

ด่วน

ที่ นม ๐๐๑๘.๑/ว ๕๖๕๖



ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา
ถนนมหาไถย นม ๓๐๐๐๐

๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สำรวจระยะเวลาการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและการพิจารณาเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘”

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วน ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว๒๘๗๓๒ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๗

ด้วยข้อบังคับคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๙ วรรคสอง วางหลักเกณฑ์ว่า “การพิจารณาของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่ที่ต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว” ซึ่งบทบัญญัติดังกล่าวไม่ได้กำหนดระยะเวลาการพิจารณาของคณะกรรมการฯ ไว้ว่าต้องแล้วเสร็จเมื่อใด ทำให้การพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนเกิดความล่าช้า ไม่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ร้องเรียน จึงมีความจำเป็นต้องยกร่างข้อบังคับคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร (ฉบับที่ ..) พ.ศ. เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการพิจารณาขอร่างข้อบังคับคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร (ฉบับที่ ..) พ.ศ. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน จึงขอให้อำเภอในฐานะสถานที่รับเรื่องร้องเรียนการทวงถามหนี้ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเพื่ออำนวยความสะดวกในการร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ตอบแบบสำรวจระยะเวลาการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘ โดยแจ้งให้กรมการปกครองทราบ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ debtcollectiondopa@gmail.com ภายในวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสามารถ สุวรรณมณี)

ปลัดจังหวัดนครราชสีมา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

ที่ทำการปกครองจังหวัด (กลุ่มงานปกครอง)

โทร./โทรสาร ๐-๔๔๒๔-๔๒๕๒ , ๐-๔๔๒๔-๒๐๒๔