

ที่ นม ๐๐๑๘.๑/ว ๑๕๓๗



ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา
ถนนมหาไถย นม ๓๐๐๐๐

๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง กำชับแนวทางปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๖๗๗๗
ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการปกครองเห็นว่าในปัจจุบันปัญหาพฤติกรรมการทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การคุกคามความเป็นส่วนตัว หรือการใช้กำลังข่มขู่ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ทรัพย์สิน และชื่อเสียงของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้เห็นในสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประชาชนและความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ และประชาชนทั่วไปเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รับทราบช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงโทษที่จะได้รับหากฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงขอให้อำเภอประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวด้วย รวมถึงประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook ของที่ทำการปกครองอำเภอ เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายคณิสชนม์ ศรีเจริญ)

ปลัดจังหวัดนครราชสีมา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

ที่ทำการปกครองจังหวัด (กลุ่มงานปกครอง)

โทร./โทรสาร ๐-๔๔๒๔-๔๒๕๒ , ๐-๔๔๒๔-๒๐๒๔

1/2
1/2



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๒๖๗/๗

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง กำชับแนวทางปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมการปกครอง ด่วน ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๓๘๑๖ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
- ๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๗๐๓๓ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
- ๓. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๔๖๐๕ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

ตามที่ กรมการปกครองได้มีหนังสือแจ้งจังหวัดเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และให้ที่ทำการปกครองจังหวัด รายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อกรมการปกครองในฐานะฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ทราบทุกสามเดือน รวมทั้งให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ทวงถามหนี้ รวมถึงประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้ถึงข้อปฏิบัติในการทวงถามหนี้ที่ถูกต้อง และเหมาะสม และรับทราบช่องทางการร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า ในปัจจุบันปัญหาพฤติกรรมการทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสม ต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การคุกคามความเป็นส่วนตัว หรือการใช้กำลัง ข่มขู่ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ทรัพย์สิน และชื่อเสียงของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้เห็น ในสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประชาชนและความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้การกำกับการทวงถามหนี้ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับผู้ปฏิบัติงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ติดตามพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในพื้นที่ให้ประกอบธุรกิจเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย ว่าด้วยการทวงถามหนี้อย่างสม่ำเสมอ กรณีได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่รับ หนังสือร้องเรียน และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ หากมีเหตุที่ทำให้ไม่สามารถพิจารณาให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้แจ้งเหตุนั้นให้ผู้ร้องเรียนทราบ และเร่งรัดพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อให้การกำกับการทวงถามหนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผน การดำเนินงานของกรมการปกครองต่อไป

๒. แจ้งให้ที่ทำการปกครองจังหวัด ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ประจำจังหวัดรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบด้วย ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รายละเอียดการจดทะเบียน ของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ การขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน การขอใบแทนหนังสือสำคัญแสดง การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ การเลิกประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และการปฏิบัติหน้าที่อื่น

/ที่เกี่ยวข้อง...

ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะให้กรมการปกครองทราบทุกสามเดือน โดยให้รายงาน
ทุกวันที่ ๕ ของเดือนมกราคม เดือนเมษายน เดือนกรกฎาคม และเดือนตุลาคม ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
debtcollectiondopa@gmail.com และทางเอกสารรายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายเอกสารนี้
ทั้งนี้ ให้เริ่มรายงานผลการดำเนินการครั้งแรกในวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๘

๓. แจ้งให้ที่ทำการปกครองจังหวัดเร่งรัดดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี
พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายประชุมและค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๗๒๑๙ ลงวันที่
๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๗ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ

๔. แจ้งประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ และประชาชนทั่วไป
เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รับทราบช่องทางร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
ที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงโทษที่จะได้รับหากฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รายละเอียด
ปรากฏตาม QR Code ท้ายเอกสารนี้ โดยให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ผ่านทางศูนย์ดำรงธรรม
อำเภอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน รวมถึงประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook
ของที่ทำการปกครองอำเภอ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

๗๐๐

(นายไชยวัฒน์ จุนถิระพงศ์)
อธิบดีกรมการปกครอง



สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๖๖๐